POLITIQUES DE CONFIDENTIALITE

ARTICLE PRELIMINAIRE – PREAMBULE

La présente politique de confidentialité s'adresse aux utilisateurs (ci-après « ***l'Utilisateur*** ») du Site internet https://lecolemoderne.fr/ (ci-après le « ***Site*** ») est édité par la société ME LEARNING, société à responsabilité limitée au capital de 1.000 Euros dont le siège social est situé à 1870, route de la roquette – 06250 Mougins immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Antibes sous le numéro 885 213 033, représentée par Madame Nathalie MARTIN Gérante de la société, dûment habilitée (ci-après « ***le Prestataire*** ») et a pour objectif de présenter à l'Utilisateur la teneur des traitements des données à caractère personnel mis en œuvre sur le Site.

Le Prestataire s'engage en tout état de cause à respecter les quatre principes essentiels suivants :

- Collecter uniquement les données strictement nécessaires au regard de leur finalité
- L'Utilisateur reste propriétaire de ses données à caractère personnel
- Les données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée
- Les données sont conservées uniquement pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Le traitement des données à caractère personnel est régis :

- par la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés
- par le Règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018 (ci-après « ***RGPD*** »)
- dans le cadre de la formation professionnelle, par l'article L.6353-9 du Code de Travail

Selon l'article L.223-2 du code de la consommation, il est rappelé que l'Utilisateur peut user de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique bloctel : https://www.bloctel.gouv.fr/.

ARTICLE 1 – FINALITES DU TRAITEMENT

Les données sont susceptibles d'être collectées pour des finalités explicites, légitimes et déterminées afin d'assurer :

- Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site, de ses services et de ses fonctionnalités ;
- La gestion des commandes de formation ;
- La gestion de l'abonnement de l'Utilisateur à la newsletter du Site ;
- La mise à disposition d'un espace personnel ;
- L'élaboration de la documentation découlant de la formation, à destination de l'Utilisateur ;
- L'organisation d'évènements par le Prestataire ;
- La gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, d'effacement, de limitation, de portabilité, de droit à l'oubli et le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ;

- Le respect des obligations légales
- L'élaboration de statistiques commerciales.

En tout état de cause, et pour chaque finalité définie, le Prestataire mettra tous les moyens en sa possession pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel qui lui seront confiées, dans le respect des Lois et du Règlement en vigueur.

ARTICLE 2 – RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par la société ME LEARNING, société à responsabilité limitée au capital de 1.000 Euros dont le siège social est situé à 1870, route de la roquette – 06250 Mougins immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Cannes sous le numéro 885 213 033 et représentée par Madame Nathalie MARTIN, responsable du traitement des données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de l'exploitation du Site.

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite des données à caractère personnel, l'Utilisateur devra envoyer un email à l'adresse suivante : support@lecolemoderne.fr

ARTICLE 3 – COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles communiquées par l'Utilisateur au Prestataire font l'objet d'un traitement informatique et sont conservées et utilisées par ce dernier pour les finalités décrites à l'article susvisé et concernent :

- Les données d'identification (nom, prénom, courriel, numéro de téléphone, adresse postale)
- Les données de connexion et cookies (adresses IP, logs de connexion)
- L'enregistrement et la gestion des commandes ainsi que la fourniture des produits et/ou services correspondants
- La communication avec les Utilisateurs afin de répondre à leurs demandes et sollicitations
- La gestion des réclamations et litiges éventuels
- L'envoi à l'Utilisateur, après avoir recueilli son accord préalable exprès, des newsletters, messages d'information et offres promotionnelles.

En particulier, le Prestataire est susceptible de collecter des données à caractère personnel :
- Lors de la visite du Site
- Lors de l'inscription sur le Site
- Lors de l'achat sur le Site ou via ses équipes par téléphone
- Lors d'échanges avec le Prestataire ou ses équipes via le Site ou par téléphone
- Lors de la demande de contact ou d'achat sur le Site ou par téléphone

Par ailleurs, lorsque l'Utilisateur se rend sur le Site, des données de navigation sont susceptibles d'être collectées et traitées par le Prestataire ou par tout prestataire de son choix à des fins statistiques, afin d'améliorer l'utilisation du Site, et en particulier de mesurer le nombre de pages vues, le nombre de visites et le parcours de l'Utilisateur sur le Site.

ARTICLE 4 – CONSENTEMENT

Lorsque cela est nécessaire au regard de la Loi informatique et Libertés, le Prestataire s'engage à recueillir le consentement de l'Utilisateur et/ou à lui permettre de s'opposer à l'utilisation de ses données pour certaines finalités.

Le Prestataire peut envoyer aux Utilisateurs qui l'ont accepté des sollicitations commerciales. Si par la suite, les Utilisateurs ne souhaitent plus recevoir de telles sollicitations ils peuvent à tout moment envoyer un email gratuitement accompagné d'un justificatif d'identité et sans fournir de motif à l'adresse suivante : support@lecolemoderne.fr

ARTICLE 5 – DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Seules les personnes habilitées et déterminées mentionnées ci-dessous pourront avoir accès aux données de l'Utilisateur :

- Le personnel habilité des différents services du Prestaire (le personnel habilité des services communication, administratif, logistique et informatique, chargés de traiter la relation client et des mesures de contrôle)
- Les sous-traitants du Prestataire qui agissent au nom et pour le compte de ce dernier, et notamment l'hébergeur du Site
- Le service de paiement sécurisé
- Les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances,
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur les terminaux de l'Utilisateur (ordinateurs, tablettes, téléphones portables…) lorsqu'il y consent
- Les tiers réseaux sociaux, le Site peut utiliser des plugins sociaux fournis et exploités par des sociétés tierces, tels que le bouton Facebook, LinkedIn, Twitter. En conséquence, l'Utilisateur peut envoyer aux tiers les informations qu'il visualise dans une rubrique du Site. Si l'Utilisateur n'est pas connecté à son compte ouvert auprès du tiers, ce dernier ne pourra pas connaître son identité. Si l'Utilisateur est connecté à son compte ouvert auprès du tiers, alors ce dernier pourra relier les informations ou actions relatives à ses interactions avec le Site au compte qu'il détient auprès du tiers en question. Pour plus d'informations, l'Utilisateur devra consulter les politiques de confidentialité du tiers concernant ses pratiques en termes de données.

Les données de l'Utilisateur ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus.

ARTICLE 6 – DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Le Prestataire s'engage à ce que les données collectées soient conservées sous une forme permettant l'identification de l'Utilisateur pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles ces données sont collectées et traitées.

Ces données peuvent toutefois être conservées dans l'objectif de respecter une obligation légale ou être gardées dans des fichiers conformément au Règlement et Lois applicables. Par exception, les données d'identification de l'Utilisateur sont conservées par le Prestataire pendant une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact avec l'Utilisateur.

Pour la gestion de la relation commerciale avec l'Utilisateur et le suivi clientèle, les données sont conservées trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale si l'Utilisateur est client. Pour la gestion des demandes de droit sur les données de l'Utilisateur les données sont conservées un (1) an.

En tout état de cause les données personnelles ne seront pas conservées au-delà de la durée maximale de conservation prévue au Règlement et Lois en vigueur et conformément aux besoins de l'activité du Prestataire soit :

- 36 mois à compter de la dernière connexion pour les données d'identification
- 36 mois à compter de la date de la commande pour les données relatives aux commandes
- 13 mois au maximum à compter de leur fourniture pour les données bancaires
- 12 mois à compter de la dernière activité sur le Site pour les données prospects

ARTICLE 7 – DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » modifiée et au RGPD, l'Utilisateur bénéficie des droits suivants :

- Droit d'accès (**article 15 du RGPD**) de rectification (**article 16 du RGPD**) de mise à jour, de complétude des données
- Droit de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel (**article 17 du RGPD**) lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation sont interdites
- Droit de retirer à tout moment le consentement (**article 13-2 du RGPD**)
- Droit à la limitation du traitement des données (**article 18 du RGPD**)
- Droit d'opposition au traitement des données (**article 21 du RGPD**)
- Droit à la portabilité des données fournies, lorsque les données font l'objet de traitements automatisés fondés sur le consentement de l'Utilisateur ou sur un contrat (**article 20 du RGPD**)
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (**article 77 du RGPD**)
- Droit de définir le sort des données après la mort de l'Utilisateur et de choisir la communication (ou non) de ses données à un tiers qu'il aurait préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de la part de l'Utilisateur, le Prestataire s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Ces droits peuvent être exercés sur simple demande par courrier électronique à l'adresse support@lecolemoderne.fr en indiquant ses coordonnées (nom, prénom, adresse et une copie de la pièce d'identité) et le cas échéant un motif légitime lorsque celui-ci est exigé par la Loi (notamment en cas d'opposition au traitement).

ARTICLE 8 - UTILISATION DE COOKIES

Le Prestataire informe l'Utilisateur que son Site est à jour des nouvelles obligations en matière de cookies, à savoir :

- Recueil du consentement de l'Utilisateur pour le dépôt de traceurs par un acte positif et clair
- Possibilité pour l'Utilisateur de retirer son consentement facilement et à tout moment de manière succincte et efficace
- Possibilité pour l'Utilisateur de pouvoir aisément accepter ou refuser les cookies
- Porter à l'attention de l'Utilisateur les finalités et les conséquences de l'acceptation ou le refus des traceurs

- Informer l'Utilisateur de l'identité de tous les acteurs utilisant des traceurs soumis au consentement
- Mise en place de process afin que le recueil du consentement de l'Utilisateur libre, éclairé, spécifique et univoque concernant les cookies puisse être prouvé à tout moment

Un cookie est un fichier envoyé par un site Internet lorsqu'il est visité, et conservé dans les navigateurs Internet.

Généralement, les cookies sont utilisés afin de mesurer et d'évaluer le comportement des Utilisateurs qui se rendent sur un site Internet (nombre de visiteurs, durée des visites, éléments les plus consultés…). Il existe plusieurs types de cookies, parmi lesquels certains sont non identifiants, et d'autres qui sont identifiants. Certains cookies peuvent être associés à d'autres données dans le but de personnaliser l'expérience de l'Utilisateur sur un site Internet. Lorsque les cookies sont identifiants, ils permettent la collecte et le traitement de Données Personnelles.

Le Prestataire utilise des cookies lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site. Ces cookies sont utilisés à des fins de mesure de fréquentation du Site, afin de fournir au Prestataire des informations sur la façon dont l'Utilisateur circule sur ce dernier, et afin d'améliorer son expérience sur le Site (par exemple pour conserver le contenu du panier d'achats de l'Utilisateur d'une visite à l'autre). Les cookies utilisés par le Prestataire sont stockés pendant un délai maximal de treize (13) mois à compter de leur premier dépôt sur l'ordinateur de l'Utilisateur.

Il est également possible que des tiers utilisent des cookies afin de recueillir des données liées à la navigation de l'Utilisateur. Le Prestataire n'est en aucun cas responsable des opérations liées à l'utilisation des cookies de tiers. L'Utilisateur a la possibilité de paramétrer le fonctionnement, des cookies installés sur son ordinateur en configurant les paramètres de son navigateur. Si l'Utilisateur choisit de désactiver ou de bloquer certains cookies, les fonctionnalités qui y sont associées (par exemple la personnalisation de l'expérience de navigation sur le Site) ne pourront pas lui être appliquées.

ARTICLE 9 – SECURITE

Le Prestataire et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité du traitement des données à caractère personnel et la confidentialité de celles-ci, en application de la Loi informatique et Libertés et du Règlement européen sur la protection des données (RGPD) et de la Loi n°2018-133 du 26 février 2018.

ARTICLE 10 – TRANSFERT HORS UNION EUROPEENNE

Le Prestataire pourra être amené à transférer les données des Utilisateurs en dehors de l'Union Européenne. Dans cette hypothèse il en informerait les Utilisateurs en indiquant les mesures prises afin de contrôler ce transfert et s'assurer du respect de la confidentialité de leurs données.

ARTICLE 11 – MODIFICATION DES POLITIQUES DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité peut être modifiée par le Prestataire à tout moment sans préavis.

Mise à jour mai 2024